



## **Privacyverklaring en Cookiebeleid**

Geldig vanaf 18 maart 2024.

Wanneer je op onze website actief bent of een opdracht geeft of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van jou opslaan en wat we met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en RWkiek, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Daarnaast maakt de website van RWkiek gebruik van Cookies, waarover in deze privacyverklaring het gebruik en beleid ervan wordt uitgelegd.

RWkiek is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [r.wessels62@caiway.nl](mailto:r.wessels62@caiway.nl)

---

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om je te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals ras, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

---

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

---

### **Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [r.wessels62@caiway.nl](mailto:r.wessels62@caiway.nl) en dan verwijderen wij deze informatie.

---

## **Wanneer verwerken we je persoonsgegevens?**

### *1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

We helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons e-mailen of een contactformulier invullen.

Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van jou op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij je volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van jou op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Jouw bericht of telefonisch besproken informatie

### *2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.*

Voordat wij voor jou aan de slag gaan kunnen we je natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van jou op:

- N.A.W. gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

### *3. Om een overeenkomst uit te voeren*

Als je bij ons producten of diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt besteld. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

#### *4. Om je te kunnen factureren & incasseren*

De door jou afgenomen producten of diensten moeten mogelijk betaald worden en dan kunnen wij de volgende gegevens van jou opslaan:

- N.A.W. gegevens
  - Klantnummer
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - IBAN nummer
- 

#### **Doorgifte aan partners**

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze post versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Website host ([www.hostnet.nl](http://www.hostnet.nl))

Wij streven ernaar om alleen samen te werken met partners die kunnen voldoen aan de AVG-wetgeving.

---

#### **Doorgifte aan derden**

In principe delen of verkopen wij jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten RWkiek, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

---

#### **De beveiliging van je gegevens**

RWkiek heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle eventuele partijen die jouw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

---

## **Hoe lang worden je gegevens bewaard**

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken jouw gegevens te verwijderen: [r.wessels62@caiway.nl](mailto:r.wessels62@caiway.nl)

E-mail: Afgehandelde e-mailberichten worden eind juni en eind december gearchiveerd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes: Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Jouw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

---

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door RWkiek. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [renewessels@zomet.nl](mailto:renewessels@zomet.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. RWkiek wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

---

## **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vragen we je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [r.wessels62@caiway.nl](mailto:r.wessels62@caiway.nl) Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

---

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die RWkiek verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. RWkiek accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

---

### **Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

RWkiek gebruikt alleen functionele en technische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Als wij jouw toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen wij jou dit tijdens je eerste bezoek aan onze website.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. De website [www.waarschuwingsdienst.nl](http://www.waarschuwingsdienst.nl) geeft informatie over de meest gebruikte browsers.

---

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door RWkiek om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf. Wij raden je aan deze tekst geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van RWkiek ga je akkoord met deze wijzigingen.